

ALGEMENE VOORWAARDEN OPTIWISE TECHNOLOGIES B.V. TE AMSTERDAM - KVK nummer 73394343

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van OPTIWISE TECHNOLOGIES B.V. - KVK nummer 73394343 (hierna: OPTIWISE) en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen OPTIWISE en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 1. AANBOD EN AANVAARDING

1.1. OPTIWISE zal op basis van een aanvraag voor dienstverlening, zoals applicatieontwikkeling, webhosting, bemiddeling bij registratie van domeinnamen, beschikbaarstelling van SSL-certificaten, installatie van software of leveren van filters ("de Diensten") die OPTIWISE kan leveren een elektronisch aanbod samenstellen en toezenden aan Opdrachtgever. De overeenkomst tot levering van de Diensten komt tot stand op het moment dat OPTIWISE een voor akkoord ondertekende kopie van het aanbod per e-mail, fax of post ontvangt.

1.2 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door OPTIWISE wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan OPTIWISE, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan OPTIWISE de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden OPTIWISE.

ARTIKEL 2. UITVOERING VAN DE DIENSTEN

2.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal OPTIWISE zo spoedig mogelijk de Diensten uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. OPTIWISE garandeert dat de Diensten naar beste kunnen worden uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

2.2. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft OPTIWISE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze derden opereren onder de verantwoordelijkheid en toezicht van OPTIWISE.

2.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan OPTIWISE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan OPTIWISE worden verstrekt.

2.5. OPTIWISE heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren en/of het gebruik daarvan te beperken, indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens OPTIWISE niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

2.6. Indien OPTIWISE, door omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is OPTIWISE gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 3. MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER

3.1. Alle opdrachten worden door OPTIWISE uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan OPTIWISE kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

3.2. Opdrachtgever zal OPTIWISE alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van OPTIWISE staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft OPTIWISE in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft OPTIWISE het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

3.3. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal OPTIWISE te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

3.4. Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen onverwijld aan OPTIWISE mede te delen.

ARTIKEL 4. MEDEWERKERS

Partijen zullen de Medewerkers van de andere Partij binnen 24 maanden na het einde van de samenwerking met Medewerker niet direct of indirect benaderen met het oogmerk een Medewerker van de andere Partij op enige wijze, direct danwel indirect te contracteren binnen of buiten dienstverband, tegen betaling of om niet, voor zichzelf danwel voor een derde partij, danwel te bewegen zijn verband met de andere Partij te verbreken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij waar de betreffende Medewerker werkzaam is. Deze toestemming zal niet worden onthouden indien die Partij aan de andere Partij een redelijke vergoeding voldoet. Ingeval van schending van dit artikel, verbeurt de overtredende partij, naast het recht op eventuele schadevergoeding, een direct opeisbare en niet voor rechtelijke matiging vatbare boete ad €40.000,- per overtreding en € 2.000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, ten behoeve van de andere partij, onverminderd het recht van OPTIWISE om volledige schadevergoeding te vorderen. Zulks onverminderd het recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 5. BESCHIKBAARHEID VAN SYSTEMEN

5.1. Indien een Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken onder beheer van OPTIWISE, zoals bij webhosting, e-mailverzending/ontvangst of toegang tot beheertools, zal OPTIWISE zich bij deze Dienst inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door OPTIWISE opgeslagen gegevens te realiseren.

5.2. OPTIWISE biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

5.3. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker van Opdrachtgever gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan OPTIWISE te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

ARTIKEL 6 HOSTING

6.1 Hosting Algemeen

6.1.1 De Hosting geschiedt uitsluitend op een door OPTIWISE goedgekeurde locatie en op de door OPTIWISE goedgekeurde apparatuur.

6.1.2 OPTIWISE is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan OPTIWISE verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

6.1.3. Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij OPTIWISE. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal OPTIWISE die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

6.1.4. De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

6.1.5 OPTIWISE stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Hosting. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

6.2 Verplichtingen OPTIWISE Hosting

6.2.1. OPTIWISE draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Hosting. OPTIWISE zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door OPTIWISE, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage.

6.2.2. OPTIWISE heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

6.2.3. OPTIWISE zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door OPTIWISE gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

6.3 Wijziging in eigenschappen Hosting

6.3.1. OPTIWISE is gerechtigd de technische eigenschappen van Hosting te wijzigen.

6.3.2. OPTIWISE zal een onvermijdelijke wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

6.3.3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben voor de werkwijze van onderneming van Opdrachtgever en/of de functionaliteit van Hosting, kan Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien OPTIWISE dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hosting te beëindigen, zonder dat OPTIWISE tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

6.4 Inhoud dataverkeer van Opdrachtgever

6.4.1. OPTIWISE heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. OPTIWISE treedt slechts op als een doorgeefluik. OPTIWISE geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

6.4.2. Opdrachtgever vrijwaart en houdt OPTIWISE schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

6.5 Verplichtingen Opdrachtgever Hosting

6.5.1. Opdrachtgever vrijwaart en houdt OPTIWISE schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

6.5.2. Indien middels de Hosting persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting, vrijwaart Opdrachtgever OPTIWISE van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

6.5.3. Het is verboden om de Hosting en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of OPTIWISE en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.

ARTIKEL 7. DOMEINNAMEN, IP-ADRESSEN EN SSL-CERTIFICATEN

7.1. Indien een Dienst (mede) omvat dat OPTIWISE voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

7.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de OPTA, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland of de uitgevende certificerende instantie. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning. OPTIWISE vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

7.3. OPTIWISE is gerechtigd voor de bemiddelingsdienst en de dienst van het in gebruik nemen van de domeinnaam, het IP-adres of SSL-certificaat administratiekosten te rekenen. Deze worden vooraf gemeld. Bij rechtsgeldige opzegging binnen een jaar dient Opdrachtgever het resterende deel van de administratiekosten ineens te voldoen. OPTIWISE mag dit verrekenen met te restitueren bedragen.

7.4. Uitsluitend de bevestiging van OPTIWISE, waarin vermeld wordt dat een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat is toegekend, of de ingebruikname daarvan ten behoeve van een Dienst, is bewijs van toekenning. Een factuur van OPTIWISE voor aanvraag of bemiddeling is geen bevestiging van registratie.

7.5. OPTIWISE is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam, IP-adres en/of SSL-certificaat of voor het feit dat een domeinnaam of IP-adres door een derde wordt overgenomen en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van OPTIWISE.

7.6. Tenzij anders overeengekomen wordt een IP-adres slechts ingezet voor de duur van de overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever. IP-adressen kunnen worden gedeeld met andere klanten van OPTIWISE, tenzij expliciet anders overeengekomen. Opdrachtgever kan een IP-adres niet opeisen of meenemen tenzij dat

expliciet schriftelijk is afgesproken. Voorts is OPTIWISE gerechtigd IP-adressen te wijzigen als dat noodzakelijk is voor een goede levering van de betreffende Dienst(en).

7.7. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is OPTIWISE gerechtigd een domeinnaam op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

ARTIKEL 8. OPTIWISE APPLICATIES

8.1 Gebruiksrecht (maatwerk) Applicaties

8.1.1. OPTIWISE verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Applicatie, met daarbij behorende documentatie.

8.1.2. Het gebruiksrecht voor de Applicatie is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.1.2. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

ARTIKEL 9. WEBDESIGN ALGEMEEN

9.1.1. Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.

9.1.2. De te ontwikkelen website bestaat uit:

- a) een door OPTIWISE ontwikkelde homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;
- b) door OPTIWISE ontwikkeld materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's;
- c) door Opdrachtgever aangeleverde tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in de website op te nemen.

9.1.3. Voor zover OPTIWISE de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

9.1.4. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de website in beginsel op basis van de volgende fasen:

- a) Specificatiefase: Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.
- b) Conceptuele fase: Ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van de website.
- c) Ontwikkel- en Programmeerfase: Ontwikkelen en programmeren van de website in digitale vorm.
- d) Testfase: Testen van de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.
- e) Installeren op domein: Plaatsen van de website bij de hostingprovider op domein.
- f) Acceptatiefase: Acceptatie van de website door Opdrachtgever.

9.1.5. OPTIWISE kan de aanvang van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 10. AANVULLENDE PRODUCTEN

10.1 Onderhoud en Support

10.1.1. OPTIWISE biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.

10.1.2. Onderhoud en Support door OPTIWISE geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

10.1.3. Onderhoud omvat onder meer het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. OPTIWISE is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

10.1.4. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door OPTIWISE aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt OPTIWISE zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

10.1.5. Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is OPTIWISE gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

10.2 Maatwerk

10.2.1. Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden, tenzij anders overeengekomen op basis van Nacalculatie afgerekend.

10.2.2. Partijen zullen schriftelijk specificeren welk product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. OPTIWISE zal de productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

10.2.3. OPTIWISE is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan OPTIWISE ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

10.2.4. De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:

- a) Functioneel ontwerpfase.
- b) Technisch ontwerpfase.
- c) Ontwikkeling van modules fase.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

10.3 Meerwerk

10.3.1. Indien OPTIWISE van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal OPTIWISE daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

10.3.2. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst aan te geven meerwerk niet te wensen.

10.4 Installatie en Implementatie

10.4.1. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal OPTIWISE de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

10.4.2. Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels OPTIWISE opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

10.4.3. Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van OPTIWISE om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

10.5 Back-ups

10.5.1. Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. OPTIWISE zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Backups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

10.5.2. Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor OPTIWISE wel mogelijk is om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat OPTIWISE geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal OPTIWISE Back-ups maken. OPTIWISE is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

10.6 Werkzaamheden

10.6.1. Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

10.6.2. Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekenden op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

10.6.3. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is OPTIWISE gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

10.6.4. OPTIWISE is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

ARTIKEL 11. AFLEVERING

11.1 (Leverings)termijn

11.1.1. Alle door OPTIWISE eventueel genoemde en voor OPTIWISE geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan OPTIWISE bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

11.1.2. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen OPTIWISE naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen OPTIWISE en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

11.1.3. De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door OPTIWISE behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van OPTIWISE. OPTIWISE aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

11.2 Voorbehoud

OPTIWISE verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen OPTIWISE en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door OPTIWISE opgestelde overeenkomst is ontvangen door OPTIWISE en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien OPTIWISE met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt OPTIWISE zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

11.3 Risico

11.3.1. Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan OPTIWISE kan worden toegerekend.

11.3.2. Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

11.4 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure

11.4.1. OPTIWISE zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door OPTIWISE schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren.

11.4.2. Voorafgaand aan aflevering, installatie, of acceptatie mag Opdrachtgever aan OPTIWISE verzoeken om toegang te krijgen tot de Sourcecode van het Product. Naar aanleiding van dit verzoek vindt overleg tussen partijen plaats. OPTIWISE is niet gehouden aan zo'n verzoek gevolg te geven. Toegang wordt uitsluitend verleend voor zoverre Opdrachtgever heeft voldaan aan haar (betalings-) verplichtingen. OPTIWISE mag nadere voorwaarden verbinden aan het verlenen van toegang.

11.5 Testrapport

Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 11.6, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever OPTIWISE uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

11.6 Fouten

11.6.1. Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door OPTIWISE schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk OPTIWISE Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan OPTIWISE te maken.

11.6.2. Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

11.6.3. Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door OPTIWISE aangewezen locatie. OPTIWISE is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

ARTIKEL 12. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een Dienst ter beschikking gestelde werken (zoals software, scripts, teksten of afbeeldingen) berusten uitsluitend bij OPTIWISE of diens toeleveranciers, behoudens die rechten waarvan schriftelijk is overeengekomen dat zij worden overgedragen aan Opdrachtgever en tegen welke prijs.

12.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken. Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen in werken aan te brengen, tenzij dat expliciet overeengekomen is of dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of om fouten te herstellen.

ARTIKEL 13. PRIJZEN

13.1. Alle prijzen zijn exclusief eventuele omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voorts zijn prijzen op de website van OPTIWISE onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Alleen de prijzen in het aan Opdrachtgever toegezonden aanbod zijn bindend. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

13.2. OPTIWISE is gerechtigd de gehanteerde tarieven eens per kalenderjaar aan te passen met een maximum van 5%. Indien de overeenkomst op dat moment nog geen jaar van kracht is, zal de tariefswijziging pas in werking treden voor Opdrachtgever bij ommekomst van het jaar.

13.3. OPTIWISE zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

13.4. Geen recht van opzegging bestaat indien de prijsaanpassing het gevolg is van aan OPTIWISE opgelegde verhogingen van overheidswege (zoals een BTW-verhoging) of kosten van leveranciers van OPTIWISE die zij één-op-één doorberekent.

ARTIKEL 14. BETALINGSVOORWAARDEN

14.1. OPTIWISE zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. OPTIWISE verstuurt elektronische facturen tenzij anders overeengekomen (waarbij administratiekosten gevorderd mogen worden).

14.2. De betalingstermijn van facturen van OPTIWISE is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

14.3. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan OPTIWISE te melden.

14.4. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

14.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1. OPTIWISE en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

15.2. OPTIWISE behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

15.3. OPTIWISE is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend alsmede screenshots van deze Producten op de OPTIWISE website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen en/of te gebruiken in reclame uitingen.

15.4. Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van OPTIWISE, behoudens schriftelijke toestemming van OPTIWISE. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1. De totale aansprakelijkheid van OPTIWISE zal, met inachtneming van artikel 16.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

16.2. OPTIWISE heeft zich ter zake van schade verzekerd. OPTIWISE is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met OPTIWISE gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met OPTIWISE's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

16.3. Aansprakelijkheid van OPTIWISE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

16.4. De aansprakelijkheid van OPTIWISE ontstaat slechts indien Opdrachtgever OPTIWISE, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en OPTIWISE ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OPTIWISE in staat is adequaat te reageren.

16.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade OPTIWISE daarvan op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

16.6. Opdrachtgever vrijwaart OPTIWISE van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door OPTIWISE is afgeleverd.

16.7. OPTIWISE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die OPTIWISE aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal OPTIWISE zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. DUUR EN OPZEGGING

17.1 Een overeenkomst tussen OPTIWISE en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht.

Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

17.2. Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 17.1, vindt schriftelijk plaats, uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst.

17.3. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst, per direct, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

ARTIKEL 18. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN

18.1. Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

18.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan OPTIWISE de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

18.3. OPTIWISE behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die OPTIWISE voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

18.4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

19.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin OPTIWISE gevestigd is.

19.2. Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

19.3. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

Laatst gewijzigd: Amsterdam, 29 juli 2019